

# Protection des données

En naviguant sur ce site Web et en y remplissant des formulaires, l'utilisateur accepte que les données à caractère personnel qu'il fournit ou fournira à l'avenir par le biais de ce service, ils sont traités dans les fichiers de données personnelles de l'hôtel, traitement incluant la collecte de données d'accès et l'utilisation de cookies et de fonctionnalités fournis par des tiers.

## Objet du traitement, base légale et destinataires de l'information

Les données sont utilisées pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site Web et permettre l'accès à des zones réservées aux utilisateurs enregistrés
- Enregistrer et traiter les demandes émanant des utilisateurs via les formulaires Web (contact, etc.)
- Fournir et gérer les services, traiter les réservations et la facturation de produits et de services
- Élaborer des analyses Web et des statistiques
- Inclure des fonctionnalités fournies par des tiers (Google Maps, etc.)

Navigation sur le Web et accès aux zones réservées aux utilisateurs enregistrés

- Objectif : sont traitées, les données qui sont nécessaires à la fourniture de services en ligne, notamment l'enregistrement des adresses IP, des pages visitées et de la date d'accès, ainsi que des informations sur le terminal de l'utilisateur. Les données sont également traitées à des fins de sécurité et d'amélioration du site Web.
- Légitimation : le traitement des données est nécessaire à la fourniture des services en ligne ; consentement exprimé par la navigation sur le site Web
- Destinataires et transferts : établissement, sociétés d'hébergement Web

Utilisation de formulaires Web

- Objectif : répondre aux demandes faites via des formulaires Web.
- Légitimation : consentement exprimé lors de l'utilisation et de l'envoi du formulaire.
- Destinataires et transferts : établissement et entreprises impliquées dans la prestation de services

Prestation de services

- Objectif : fournir des services, notamment la gestion des réservations d'hôtel et le paiement. Envoyer par voie électronique des informations au sujet des services
- Légitimation : l'exécution du contrat ou la prestation du service.
- Destinataires et transferts : établissement et entreprises impliquées dans la prestation de services

Analyses Web

- Objectif : savoir comment sont menées à bien les recherches sur le site Web ainsi que la façon dont celui-ci est consulté et utilisé par le public. Elles peuvent impliquer la collecte de données personnelles telles que l'adresse IP, le lieu de connexion, des informations sur le logiciel ou le matériel de navigation, etc.
- Légitimation : consentement exprimé par la navigation sur le site Web
- Destinataires et transferts : établissement

#### Fonctionnalités fournies par des tiers

- Objectif : intégrer des fonctionnalités fournies par des tiers, telles que des plans, des outils analytiques, des boutons de réseaux sociaux, un widget de discussion Zendesk, etc.
- Légitimation : consentement exprimé par la navigation sur le site Web
- Destinataires et transferts : les fonctionnalités fournies par des tiers établissent une connexion directe entre le navigateur de l'utilisateur et les domaines Internet des tiers en question, permettant ainsi le téléchargement et l'exécution de la fonctionnalité, y compris depuis des pages situées hors de l'Espace Économique Européen.

Ce site Web intègre des fonctionnalités de Google, telles que Google Analytics et Google Maps. En utilisant ce site, l'utilisateur consent au traitement de ses données par Google conformément aux dispositions de la politique de confidentialité de l'entreprise : <https://policies.google.com/privacy>

#### **Véracité des données**

L'utilisateur doit remplir les formulaires avec des données vraies, exactes, complètes et à jour. L'utilisateur ne doit pas entrer de données relatives à une autre personne ; il sera présumé que les données ont été fournies par le propriétaire de celui-ci. L'utilisateur qui entrerait les données d'une autre personne dans un formulaire sera seul responsable de tout dommage ou préjudice, direct ou indirect qui pourrait affecter toute personne suite à l'entrée de ces données.

#### **Droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et autres**

Le propriétaire des données dispose à tout moment du droit d'accès, de rectification et d'effacement des données le concernant, ainsi que celui de s'opposer au traitement de ses données, dans les conditions prévues par la législation sur la protection des données. Il peut également demander : la portabilité de ses données, la révocation du consentement accordé le cas échéant et la limitation du traitement.

Le propriétaire des données peut exercer ces droits par écrit envoyé par courrier à l'établissement.

Le demandeur doit inclure cette communication signée demande indiquant l'action demandée et une photocopie de la pièce d'identité ou du passeport.

Le propriétaire des données peut également s'opposer à la réception d'e-mails commerciaux, pour cela il suffira qu'il le demande au moyen d'un e-mail envoyé de l'adresse qu'il souhaite se désinscrire et adresser à l'établissement.

S'il estime que le traitement de ses données enfreint la législation sur la protection des données, le propriétaire de celles-ci peut déposer une plainte auprès des autorités de contrôle de la protection des données.

## **Personnes mineures**

L'utilisation des services internet par les personnes de moins de 18 ans est interdite.

## **Sécurité des données**

Ce site dispose de l'une des technologies les plus sûres en termes de protection des données de votre carte de crédit. Il est également conforme à toutes les normes internationales qui légifèrent sur le sujet. Toutes les sections où nous demandons des informations sensibles utilisent le protocole de communication SSL. Cela signifie que les informations qui circulent sur Internet depuis votre ordinateur vers notre serveur sont chiffrées, ce qui les rend indéchiffrables à toute personne étrangère. Cette technologie assure et garantit que vos données ne puissent être interceptées, manipulées ou usurpées d'aucune façon. Ainsi, le paiement par Internet est maintenant aussi sûr que l'achat direct.

## **Que signifie SSL?**

SSL (Secure Socket Layer) est une technologie de sécurité Internet standard. Elle met en œuvre un système de chiffrement (codage) qui assure une confidentialité maximale des données qui nous sont transmises. Cela empêche l'entrée ou l'interception illégale dans un système pendant la circulation des données sur Internet. Pour plus de sécurité, ces données sont stockées dans un serveur sécurisé protégé par un pare-feu soumis à une surveillance permanente.